

# WISSEN, WORAUF ES ANKOMMT

MÖBELEINZELHANDEL,  
INDUSTRIE UND HANDWERK

UNTERNEHMENSBERATUNG  
QUALITÄTSMANAGEMENT  
SACHVERSTÄNDIGENWESEN

FURNITURE ACADEMY

**BQS** consulting

## IHR BQS-VORTEIL

Wer die handwerklichen, technischen und betriebswirtschaftlichen Anforderungen der Branche aus eigener Erfahrung bestens kennt, weiß wovon er spricht. Zudem lässt die mehrjährige Tätigkeit als Führungskraft in verantwortungsvollen Positionen Handlungsräume und strategische Optionen schnell erkennen. Zielführende Beratungsleistungen und kundenspezifische Lösungen sind die logische Folge der ganzheitlichen Betrachtungsweise.

In einer Zeit des extremen Verdrängungswettbewerbs bedeutet das konkret, steigendem Kostendruck begegnen zu können. **Prozesse werden optimiert und unnötige Kostentreiber eliminiert – gleichzeitig kommt es darauf an, Qualität und Kundenzufriedenheit zu steigern.**

Dafür können unterschiedliche Maßnahmen erforderlich sein, von der Einführung von Qualitätsmanagementsystemen bis hin zur spezifischen Weiterbildung der Mitarbeiter sowie nachgelagerte Bereiche des Vertriebs oder die Schnittstellen zur Industrie zu analysieren und das darin liegende enorme Potential nutzbar zu machen.

**JEDES UNTERNEHMEN IST ANDERS.  
VON BQS GIBT ES DIE EXAKT AUF DIE KUNDENANFORDERUNG ZUGESCHNITTENE DIENSTLEISTUNG.**



**BQS BERÄT FUNDIERT UND  
BEGLEITET SIE MIT SERVICE-  
UND ERGEBNISORIENTIER-  
TEM ENGAGEMENT ZUM  
GEWÜNSCHTEN ERFOLG.**



Stefan Schacht,  
Geschäftsführender Inhaber

## DER BQS-ANSPRUCH

Gemeinsam werden Ideen und Strategien entwickelt, sinnvolle Alternativen diskutiert und die Ziele festgelegt. Denn nur im offenen Dialog entsteht Vertrauen, welches die Grundlage für ein erfolgreiches Arbeiten ist.

BQS hört zu und befasst sich intensiv mit Ihrem Unternehmen. Stil und Kultur werden selbstverständlich respektiert.

Der entscheidende Erfolgsfaktor ist weniger die Größe eines Unternehmens. Vielmehr sind es die Vielfalt und die Qualität der Ideen sowie eine schnelle und marktnahe Umsetzung. Außerdem ist es die Fähigkeit, veränderte Situationen zu erkennen und richtig zu handeln.

**BQS erarbeitet Konzepte, ist Ansprechpartner für alle unternehmerischen Fragen und stellt sich auf Wunsch auch als externer Projektmanager zur Umsetzung im Unternehmen zur Verfügung.**

Fordern Sie BQS heraus, Ziele gemeinsam zu entwickeln, um wirtschaftlich noch erfolgreicher zu sein.

Ihr Partner BQS.

# UNTERNEHMENSBERATUNG

## KOMPETENZEN

- + Mehrjähriges Geschäftsleitungsmitglied als Logistikleiter in einem Filialunternehmen des Möbeleinzelhandels im Raum Ludwigsburg
- + Trainee in einem Filialunternehmen des Möbeleinzelhandels im Raum Karlsruhe
- + Betriebsleiter einer Tischlerei im gehobenen Innenausbau und Gastronomie im Raum Hannover

## DIENSTLEISTUNGEN

- + Prozessanalysen und Optimierung
- + Interimsmanagement
- + Führungskräftecoaching der mittleren Führungsebene
- + Mitwirkung an Lagerkonzepten
- + Kennzahlenermittlung und Optimierung
- + Expansionsprojekte in der Logistik
- + Logistik Check-up
- + Mitarbeiterentwicklung

# QUALITÄTSMANAGEMENT

## KOMPETENZEN

- + Auditor und Kooperationspartner der TÜV-SÜD Management Service GmbH
- + Mitglied im Prüfungsausschuss der EUC für Personenzertifizierungen nach DIN EN ISO/IEC 17024
- + Jahrelange Erfahrung im Qualitäts- und Reklamationsmanagement des Möbeleinzelhandels und Tischlerhandwerks
- + Qualitätsmanagementauditor QMA-TÜV
- + Qualitätsmanager QM-TÜV
- + Qualitätsmanagementbeauftragter QMB-TÜV
- + Umweltmanagementbeauftragter UMB-TÜV

## DIENSTLEISTUNGEN

- + Beratung bis zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 und 14001, 29900
- + Implementierung von Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen
- + Schulungen und Informationsveranstaltungen
- + Unterstützung beim Erstellen von Verfahrensanweisungen
- + Reklamations- und Beschwerdemanagement
- + Kundenzufriedenheitsmanagement



Vorsitzender  
Unternehmerbund  
Markgröningen e.V.



Mitglied im BDVT e.V.  
Berufsverband für Trainer,  
Berater und Coaches



Kooperationspartner der  
TÜV SÜD Management Service GmbH



DIN EN ISO 9001  
Zertifikat-Nr. FS564309/10892/67D

Zertifiziert für die Erbringung  
von Gutachterleistungen

# SACHVERSTÄNDIGENWESEN

## KOMPETENZEN

- + Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 für die Erbringung von Sachverständigen- und Gutachtertätigkeiten

### Fachbereiche

- + Industriell gefertigte Möbel und Einbauküchen
- + Innenausbau des Tischlerhandwerks

## DIENSTLEISTUNGEN

- + Projekte im Reklamationsmanagement
- + Privatgutachten
- + Schiedsgutachten
- + Gerichtsgutachten
- + Versicherungsgutachten
- + Wert- und Schadensgutachten
- + Abnahme- und Fertigstellungsbescheinigungen



Mitglied im Bundesverband  
Deutscher Sachverständiger  
und Fachgutachter e.V.



DIN EN ISO 9001  
Zertifikat-Nr. FFS564309/10892/67D

Zertifiziert für die Erbringung  
von Gutachtertätigkeiten



# TOP TRAINER, ALLE UNTERNEHMENSBEREICHE, VIELE THEMEN, EIN DURCH- DACHTES PROGRAMM.



**Mit der Furniture Academy werden aus Schnittstellen richtungsweisende Verbindungen.** Unsere Seminare sind so aufgebaut, dass sie bereichsübergreifenden Nutzen schaffen.

Erfahren Sie mehr unter [www.furniture-academy.de](http://www.furniture-academy.de)

Sie suchen ein individuell zugeschnittenes Programm? Sprechen Sie uns an! Mit unserem umfangreichen Netzwerk finden wir die passende Lösung.

## FURNITURE ACADEMY

Wirtschaftliche Dynamik prägt den Markt. Mit der Furniture Academy verschaffen Sie sich einen echten Wettbewerbsvorteil. Warum? Weil Sie Ihr Unternehmen mit weiterqualifizierten Mitarbeitern noch leistungsfähiger und fit für die Zukunft machen.

Aber wo anfangen und wo aufhören? Wichtig ist, Weiterbildung grundsätzlich als Unternehmenswert zu verstehen und zu nutzen. Die Furniture Academy greift dabei die komplette Prozesslandschaft eines Unternehmens auf. Mit unseren Seminaren können Sie sich bei der Weiterbildung auf einzelne Themen konzentrieren oder sich Ihr betriebsspezifisches Programm zusammenstellen.

Die Seminare der Furniture Academy sind als dynamisches, frei koppelbares Gesamtprogramm aufgebaut. Ob Sie ein oder mehrere Bausteine nacheinander oder nebeneinander nutzen, Sie und Ihr Unternehmen werden nachhaltig profitieren.



Mitglied im BDVT e.V.  
Berufsverband für Trainer,  
Berater und Coaches



**BQS** consulting

**MÖBELEINZELHANDEL, INDUSTRIE UND HANDWERK**

Stefan Schacht, Geschäftsführender Inhaber  
Münchinger Straße 27/3, 71706 Markgröningen  
Telefon +49(0)172-432 16 97, Telefax +49(0)32-211 08 99 05 19  
info@bqs-consulting.de, www.bqs-consulting.de